User Manual

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

VB0181

vänEE	VENMAR
2000 HE	1.8 HE
3000 HE	2.6 HE

7 72371 05969 6

VVI, 550 Lemire Blvd., Drummondville, QC, Canada
J2C 7W9

02053 rev. 05

Congratulations!

You have made an excellent choice!

The operating principle of your Heat Recovery Ventilator will protect your house and give you personal comfort you have never known before.

We have prepared this User Manual especially for you. Please read it carefully to ensure you obtain full benefit from your Heat Recovery Ventilator unit. Over the coming months, you will increasingly appreciate the feeling of living in a more comfortable house.

Please take note this manual uses the following symbols to emphasize particular information:

⚠ WARNING

Identifies an instruction which, if not followed, might cause serious personal injuries including possibility of death.

CAUTION

Denotes an instruction which, if not followed, may severely damage the unit and/or its components.

NOTE: Indicates supplementary information needed to fully complete an instruction.

We welcome any suggestions you may have concerning this manual and/or the unit, and we would appreciate hearing your comments on ways to better serve you. Please forward all correspondence to us at the address indicated on the product registration card included with this manual.

CAUTION

Make sure at all times that the outside hoods are free from any snow during the winter season. It is important to check your unit during a big snow storm, so it doesn't draw any snow. If this is the case, please operate the unit in recirculation mode, or OFF mode, for a few hours.
Do not use your HRV during construction or renovation of your house or when sanding drywall. This type of dust may damage your system.
Since the electronic control system of the unit has a microprocessor incorporated, it may not operate correctly because of the external noise or very short power failure. If this happens, unplug the unit and wait approximately 10 seconds. Then, plug the unit in again.

TABLE OF CONTENTS

1. Functions of your HRV 3
1.1 Air Exchange 3
1.2 Heat Recovery 3
1.3 Recirculation 3
2. Diagrams of Airflows 4
3. Description of the Unit 5
4. Operating the Wall Control 6-14
4.1 Deco-Touch Main Control 7-9
4.2 Altitude and Platinum Main Controls 10-13
4.3 Using the Optional Controls 14
5. Maintenance 15
5.1 Regular Maintenance 15
5.2 Annual Maintenance 15
6. Troubleshooting 16

1. FUNCTIONS OF YOUR HRV

Your Heat Recovery Ventilator eliminates the excessive humidity problems by exhausting stale and humid air to the outside and by drawing in fresh air. The unit offers superior air quality and fresh air sensation, an important factor to overall comfort, by eliminating the accumulation of pollutants and humidity.

The unit also comes equipped with a heat recovery core which reduces ventilating costs in winter.

The Heat Recovery Ventilator is a ventilation system which carries out three main operations:

1.1 Air Exchange

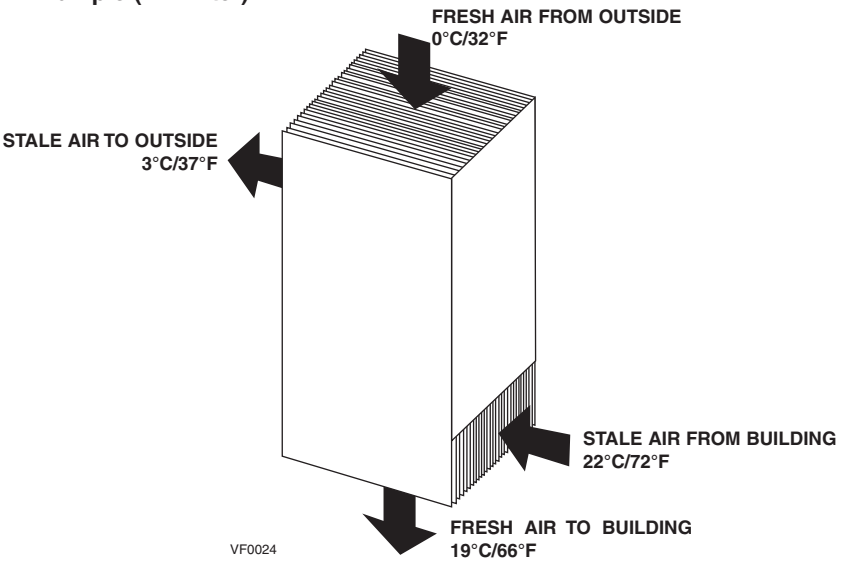
The unit exhausts stale and humid air from the house and replaces it with fresh air from the outside.

MODELS	RATES
2000 HE / HE 1.8	55 to 93 l/s (115 to 197 cfm)
3000 HE / HE 2.6	85 to 141 l/s (180 to 300 cfm)

1.2 Heat Recovery

During winter, the unit recovers the heat contained in the stale air before it is exhausted, and transfers it to the fresh air drawn from the outside (reverse process in summer).

Example (in winter):



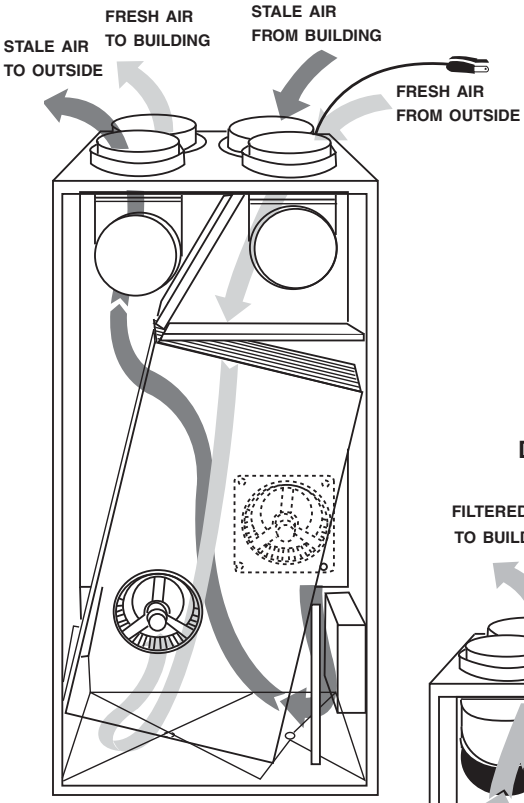
1.3 Recirculation

(available with Altitude, Platinum or Deco-Touch controls only)

During the recirculation mode, the units stops to exchange air with the exterior. Continuous recirculation is thus undertaken inside the home and insures the purification of the ambient air. Two mechanical filters trap the large dust particles (those visible to the eye).

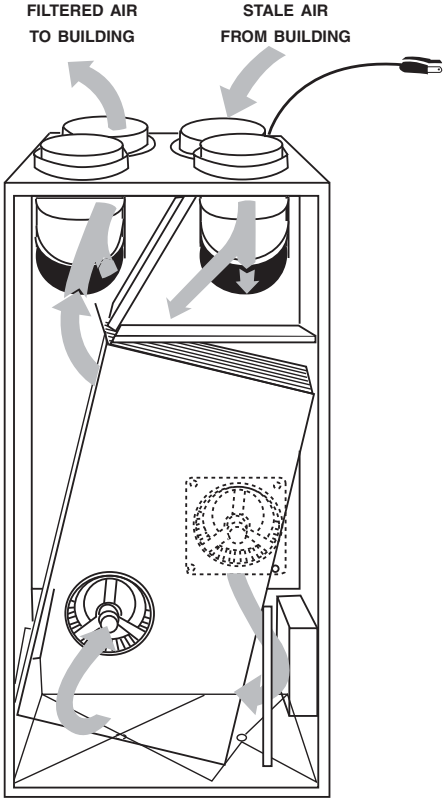
2. DIAGRAMS OF AIRFLOWS

During air exchange



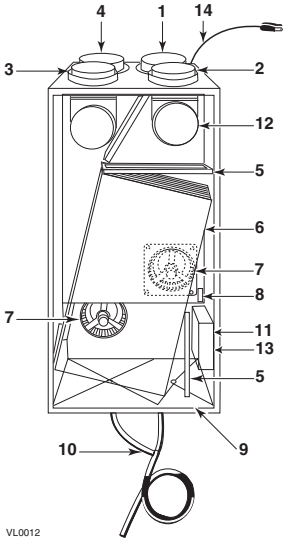
VF0025

During recirculation and defrost mode



VF0002

3. DESCRIPTION OF THE UNIT



1 Stale air intake port: is connected to the registers located in the larger rooms of the house.

2 Fresh air port: brings fresh air from the outside into the unit.

3 Exhaust port: exhausts stale air to the outside, after the air has transferred its heat inside the heat recovery core.

4 Distribution port: distributes fresh air into the house, after it has absorbed the heat of the stale air in the heat recovery core.

5 Mechanical Filters: trap the dust contained in the air and prevent the heat recovery core from becoming obstructed.

6 Heat recovery core: is a counterflow type. It transfers the heat between the two air streams.

7 Blowers: draw fresh air from the outside and exhaust stale air to the outside. The blower wheels are driven by two motors.

8 Capacitor: is indispensable to proper motor operation.

9 Condensation tray: is used to capture the water produced during heat transfer and defrost (in cold climate).

10 Drainage tube: is connected to the condensation tray and serves to drain the water within.

11 Electronic control circuit: located inside the electrical box, insures proper operation of the unit.

12 Automatic defrost unit: consists of one damper actuator, dampers and related controls. The defrost cycle is electronically controlled in response to the outside temperature (-5°C [23°F] to -40°C [-40°F]) and will increase in frequency as the temperature decreases. Its duration is of 5 or 6 minutes according to models.

13 Control connector: located inside the electrical box, allows to connect the control and override switch as a timer, a dehumidistat or a switch.

14 Electrical cord: for 120 V electrical supply.

4. OPERATING THE WALL CONTROLS

The following illustrations show the main controls. Refer to next pages for operating instructions.

2000 HE
3000 HE

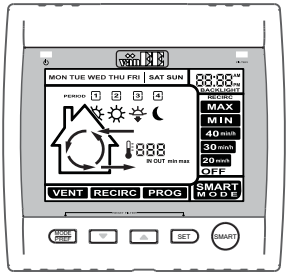
VC0120

DECO-TOUCH

HE 1.8
HE 2.6

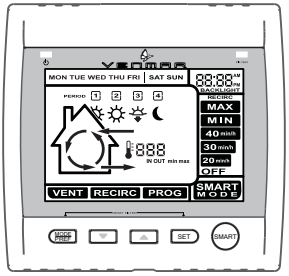
VC0119

DECO-TOUCH



VC0104

PLATINUM



VC0101

ALTITUDE

4. OPERATING THE WALL CONTROLS (CONT'D)

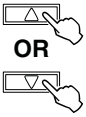
4.1 DECO-TOUCH MAIN CONTROL

VC0117

BACKLIGHT

If the backlight is not illuminated, the first button pressed (no matter which button) shall turn on the backlight. The backlight remains illuminated for 10 seconds after the last button pressed.

OPERATING MODES



To change the operation mode of the ventilation unit, press the UP or DOWN arrow button. Operating mode label will then scroll up or down on LCD screen.

OFF

Put the unit on stand-by mode, so it will only respond to auxiliairy controls (if present). On LCD screen, only the House is visible showing the control is powered on. This is the factory default mode.

RECIRC

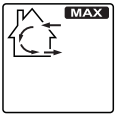
Air is recirculated inside the house at high speed.

20 MIN/H

The ventilation unit exchanges air intermittently on a one hour cycle as follows: OFF for 40 min. (or recirculation on high speed for 40 min., see next page) and then exchange air during 20 min. on low speed. Repeat cycle after the 20 min. of air exchange.

MIN

Air is exchanged with the outside on low speed.



MAX

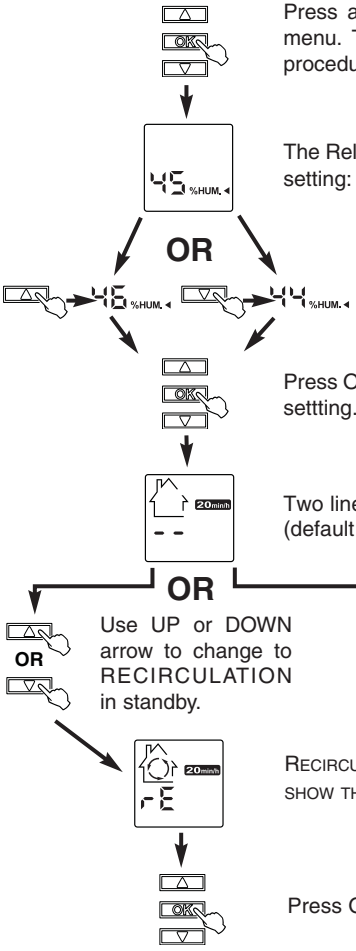
Air is exchanged with the outside on high speed.

4. OPERATING THE WALL CONTROLS (CONT'D)

4.1 DECO-TOUCH MAIN CONTROL (CONT'D)

HOW TO SET THE RELATIVE HUMIDITY (RH) LEVEL AND CHOOSE BETWEEN OFF IN STANDBY OR RECIRCULATION IN STAND-BY

Setting the relative humidity level allows to select the maximum desired indoor humidity level (in percentage). This value will be used to start the dehumidistat override (air exchange in high speed).



Press and hold OK for 3 sec. to access the settings menu. The backlight will be activated during all the procedure.

The Relative humidity arrow and value will flash (default setting: 45%).

Use UP or DOWN arrow to change the value. The value changes by 1% increments. Lower value: 30%. Upper value: 55%. Still flashing.

Press OK button to accept the new value and go to next settting.

Two lines are flashing to show that OFF[1] is in stand by (default configuration setting).

Press OK button to accept and quit setting menu.

RECIRCULATION ARROWS ARE TURNING AND rE FLASHES TO SHOW THAT RECIRCULATION[2] IS IN STANDby.

Press OK button to accept and quit setting menu.

[1]**OFF IN STAND BY:** On 20 min/h mode, the ventilation unit is OFF during 40 minutes and exchange air with the outside on low speed during the remaining 20 minutes of the hour. This is the default value.

[2]**RECIRCULATION IN STAND BY:** On 20 min/h mode, the ventilation unit recirculates the inside air for 40 minutes on high speed and exchange air with the outside on low speed during the remaining 20 minutes of the hour.

4. OPERATING THE WALL CONTROLS (CONT'D)

4.1 DECO-TOUCH MAIN CONTROL (CONT'D)

DEHUMIDISTAT OVERRIDE SELECTION

In the operating modes MIN, MAX, 20 MIN/H and RECIRC, the user can select a dehumidistat override so that if the relative humidity (RH) in the house exceeds the RH setting previously stored, the ventilation unit will exchange in high speed until the target indoor RH setting is reached.

An air exchanger is not a dehumidifier, but it can change the indoor relative humidity by bringing in drier or more humid air from outside during non heating season. The dehumidistat override function is useful to reduce indoor RH when the outdoor air is cool and dry during the heating season. Select a target RH between 30% and 55% according to your comfort. When outdoor relative humidity is high (e.g. in summer), turn off the override by pressing OK until the RH display disappears.

When the dehumidistat override is activated, the AUTO indicator will appear on LCD screen to show that the actual mode is being overridden. Also, the relative humidity appears (if it was not shown, see example beside). Once the target humidity level is reached, the unit goes back into its original operating mode and AUTO disappears from LCD screen.

NOTE: If the actual mode is MAX, only the relative humidity level appears on screen; AUTO label will not appear.

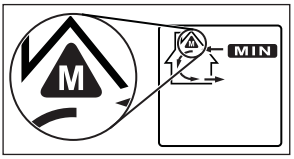
To engage the dehumidistat override, press OK. The actual indoor RH and the %HUM label appear on LCD screen.

NOTE: If the actual RH is less than 20%, then the humidity indicator will display "LO", and if the actual RH is greater than 80%, then the humidity ndicator will display "HI".

To turn off the dehumidistat override, press OK again. The RH and %HUM display will disappear from LCD screen.

MAINTENANCE INDICATOR

The maintenance indicator is represented by an M in a rounded triangle, at the top of the house (see beside). If this indicator is flashing, perform the semi-annual maintenance, and if it is not flashing, perform the annual maintenance (refer to Section 5).



RESETTING MAINTENANCE INDICATOR: Press simultaneously on both arrow buttons, Maintenance indicator will disappear from LCD screen.

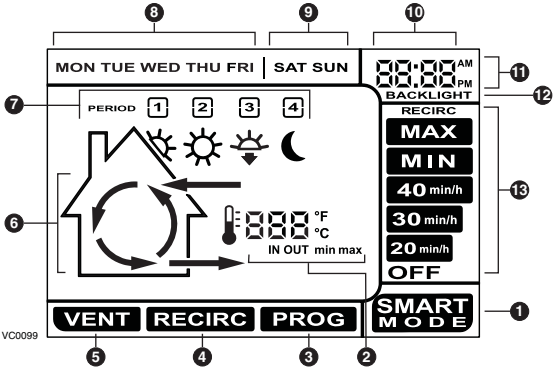
AND

POWER FAILURE

After a power failure, the wall control returns to its original operation mode. All settings are kept in memory.

4.2 Altitude and Platinum Main Controls

On-Screen Indicators



❶ **SMART Mode.** Entirely automatic mode optimizing the ventilation.

❷ **Temperature Indicators.**

❸ **Program Mode.** Allows to program the desired ventilation according to the period of the day.

❹ **Recirculation Mode.** Manual mode performing air recirculation inside the house.

❺ **Ventilation Mode.** Manual mode performing air exchange with the outside.

❻ Animated arrows showing ventilation status (recirculation or air exchange).

❼ Periods of the day (morning, day, evening and night).

❽ Week days.

❾ Week-end days.

❿ Hour display.

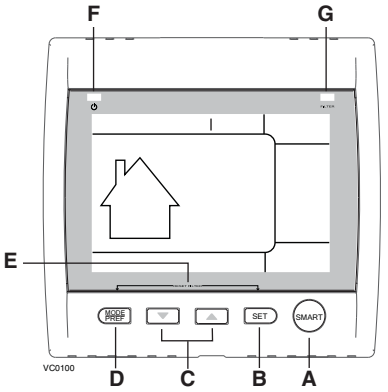
⓫ AM or PM display.

⓬ Appears only when setting backlight preferences.

⓭ Ventilation / Recirculation speeds and programming options.

4.2 ALTITUDE AND PLATINUM MAIN CONTROLS (CONT'D)

CASING INDICATORS AND KEYS



A SMART key: Enables and disables the **SMART** mode.

B Set key:
- Press 3 seconds to access setting periods for Program mode.
- Confirms the chosen option and goes to following setting.

C Arrow keys:
- Adjust ventilation and recirculation speeds.
- Allows to review the program's period.
- Adjust Preference and Program values.

D Mode/Pref key:
- Mode: Selects whether **Ventilation**, **Recirculation** or **Program** mode.
- Pref: Push 3 seconds to access Preference settings.

E Reset filter keys: Press on **B** and **D** keys simultaneously for 5 seconds to turn off (reset) the filter maintenance indicator.

F Power indicator: Illuminates when the control is operating.

G Filter maintenance indicator: Perform filters maintenance (Refer to Section 5 Maintenance).

4. OPERATING THE WALL CONTROLS (CONT'D)

4.2 ALTITUDE AND PLATINUM MAIN CONTROLS (CONT'D)

Both Altitude and Platinum main controls are pre-programmed and ready to go. All you have to do is to set day and time. Then check the settings below and change if needed.

SETTING PREFERENCES

Press on **MODE/PREF** key (**D**) for 3 seconds.

NOTE: You can exit Preferences setting by pressing on **MODE/PREF** key (**D**) for 3 seconds any time in the process, or wait 60 seconds. The modified values will be kept in memory.

WHAT WILL YOU SEE

If the control will be set for the very first time, the current day will be the first setting to be made; **MON** (for Monday) will flash on screen.

If the control was previously set up, when setting preferences, the control returns to the last preference chosen on previous setting. While setting Preferences, the corresponding setting value flashes (i.e.: while setting current hour, hour is flashing).

HOW TO PROCEED

For every settings in table below:

- Use [▼] [▲] to select value.
- Press **SET** key (**B**) to confirm the selected preference and go to next setting.

SETTING	AVAILABLE VALUE	DEFAULT OPTIONS
CURRENT DAY	MON/TUE/WED/THU/FRI/SAT/SUN	MON
HOUR DISPLAY	12:00 AM PM OR 24:00	12:00 AM PM
CURRENT HOUR	FROM 0 TO 12 OR 24	12
CURRENT MINUTE	FROM 00 TO 59	00
TEMPERATURE UNIT	°C OR °F	°C
INSIDE TEMPERATURE DISPLAY	ON OR OFF	ON
MINIMUM OUTSIDE TEMPERATURE FOR AIR EXCHANGE*	-40°C TO 0°C OR -40°F TO 32°F	-25°C OR -13°F
MAXIMUM OUTSIDE TEMPERATURE FOR AIR EXCHANGE*	1°C TO 40°C OR 33°F TO 104°F	27°C OR 81°F
*IN PROG OR SMART MODE, THESE LIMIT VALUES ALLOW TO STOP AIR EXCHANGE WITH THE OUTSIDE.		
BACKLIGHT COLOR	BLUE OR GREEN	BLUE
BACKLIGHT DISPLAY	AUTO OR ON	AUTO
AUTO: BACKLIGHT ACTIVATED 10 SECONDS WHEN ANY KEY IS PRESSED. ON: BACKLIGHT ALWAYS ON.		
OFF MODE FOR INTERMITTENT MODE	VENTILATION/RECIRCULATION OR VENTILATION/OFF	VENT/RECIRC.
AFTER A VENTILATION PERIOD, DETERMINES THE SECOND PART OF THE CYCLE (RECIRCULATION OR OFF).		

4. OPERATING THE WALL CONTROLS (CONT'D)

4.2 ALTITUDE AND PLATINUM MAIN CONTROLS (CONT'D)

Pressing on **MODE/PREF** key (**D**) successively allows to go from **Ventilation** mode to **Recirculation** mode and then to **Program** mode (**VENT** ❺ , **RECIRC** ❹ and **PROG** ❸ on control screen).

- In **Ventilation** Mode, use [▼] [▲] to change the ventilation speed (displayed in ⓭ except **RECIRC**).
- In **Recirculation** mode, use [▼] [▲] to change the recirculation speed (displayed in ⓭, OFF, MIN, MAX).
- In **Program** mode, use [▼] [▲] to review the period settings without changing them (the period icons are displayed in ❼).

Pressing once on **A** allows to turn the ventilation unit in Smart mode. On this mode, the ventilation unit operation will be driven by the outdoor temperature and by the indoor conditions. Press once more to exit Smart mode.

SETTING PERIODS FOR PROGRAM MODE

The Program Mode allows the user to customize the operation of his/her ventilation unit, for week and weekend days. All days are divided in 4 periods. The periods starting hour and ventilation speed are factory set (see below).

DAILY PERIODS DEFAULT SETTINGS		
PERIOD	STARTING HOUR	MODE
PERIOD 1 (MORNING)	6:00 AM	MIN
PERIOD 2 (DAY)	9:00 AM	20 MIN/H
PERIOD 3 (EVENING)	5:00 PM	MIN
PERIOD 4 (NIGHT)	11:00 PM	20 MIN/H

To change these values:

Press on **SET** key (**B**) for 3 seconds, **PROG** (for program) will appear on screen, and week days will flash.

NOTE: You can exit Periods setting by pressing on **SET** key (**B**) for 3 seconds any time in the process, or wait 60 seconds.

- Use [▼] [▲] to select between setting week days or weekend days.
- Press **SET** key (**B**) to confirm the choice, and go to setting daily Period 1. (**Period 1** will appear on screen, and hour display will flash.)
- Use [▼] [▲] to select the period starting hour.

  NOTE: Time changes by 15 minutes increments.
- Press **SET** key (**B**) to confirm and go to select the ventilation speed or type (will flash on screen).
- Use [▼] [▲] to select the ventilation speed or type.
- Press **SET** key (**B**) to confirm and go to daily Period 2. (**Period 2** will appear on screen, and hour display will flash.)

Proceed as for Period 1 for all daily periods. Once the ventilation speed or type for daily Period 4 has been selected:

- Press **SET** key (**B**) to confirm.

NOTE : If the week days were the first to be set, the weekend days will appear on screen; but if the weekend days were the first to be set, then the week days will appear on screen.

(**Period 1** will appear on screen, and hour display will flash.)

- Set periods as described above.

4. OPERATING THE WALL CONTROLS (CONT'D)

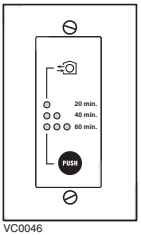
4.3 USING THE OPTIONAL CONTROLS

Location: Located in the bathroom or in other locations where there is temporary excess humidity or pollutants.

Purpose: To eliminate excess humidity produced by showers or other periodic activities producing pollutants.

20/40/60-MINUTE PUSH-BUTTON TIMER:

Activate the push button. Within 2 seconds, push once for 20 minutes, twice for 40 minutes or three times for a 60-minute activation.



VC0046

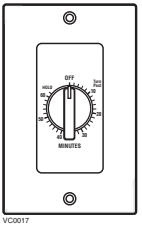
Results expected:

1. Motor speed: High for 20, 40 or 60 minutes.
2. Indicator light goes "ON" and flashes every 5 seconds (one time to indicate a 20-minute operation, two times for a 40-minute, and three times for a 60-minute operation).

NOTE: To stop activation, push one more time.

60-MINUTE CRANK TIMER:

Activate the timer.



VC0017

Results expected:

1. Motor speed: High for either 20, 40 or 60 minutes.
2. Indicator light goes "ON".

High speed activation time	Position of dial
20 minutes	1 to 19
40 minutes	20 to 39
60 minutes	40 to 60

5. MAINTENANCE

⚠ WARNING

Dangerous voltage may be present. During maintenance and repairs, the unit must always be turned off, then unplugged. We take great care to minimize sharp edges; however, please proceed with caution when handling all components. When cleaning the unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.

5.1 Regular Maintenance

1. The motors are factory lubricated for life. Lubricating the bearings is not recommended.

CAUTION

Because the unit is suspended, two people are recommended to remove or install the heat recovery core.
Do not hold the heat recovery core using its plastic extrusions as handles.

2. The heat recovery core must be handled with care. We recommend that it be washed once a year, following the season of most intense use, in order to insure maximum efficiency of the plastic partitions.
   Allow the heat recovery core to soak for 3 hours in a solution of warm water and mild soap. Rinse under a heavy stream of water.

CAUTION

Hot water and a strong detergent will damage the heat recovery core.

3. The air filters are washable. Under normal conditions, we recommend that they be washed every 3 months.
   Use vacuum cleaner to remove the heaviest portion of accumulated dust, then wash in hot water.
4. Regularly check the screen on the exterior intake hood and clean when necessary. Also check during very cold weather because ice may grow on the screen located at the exterior intake hood.

5.2 Annual Maintenance

NOTE: Ask your installer for an annual service contract.

Annual service should include:

1) Cleaning filters, heat recovery core and the exterior air intake/exhaust hood.
2) Cleaning the wheels and the blower blades.
3) Cleaning the condensation tray with soapy water (make sure that the drain is not clogged).
4) Running the system and checking the different operating modes.
5) Measuring and calibrating (if need be) rates of flow.

6. TROUBLESHOOTING

If the unit does not work properly, reset the unit by unplugging it for one minute and then replug it. If it still not working properly, refer to table below.

	TYPE OF PROBLEM	TRY THIS...
1.	On Altitude or Platinum wall control, there is no outside temperature displayed on screen ◄► ◄► .	• At its very start-up or after a power failure, it takes some minutes before the outside temperature appears on screen. Set the wall control on MIN or MAX in VENT Mode. • If the problem is not solved by the above, contact your installer.
2.	On Altitude, Platinum or Deco-Touch wall control, error code E1 or E3 appears on screen.	• Contact your installer.
3.	Nothing works.	• See if the unit is plugged in. • See if the unit is receiving power from the house circuit breaker or fuse.
4.	Condensation on windows. (Air too humid.)	• Adjust the humidity control knob as per instructions (see Section 4). • Operate the unit at maximum speed (MAX.) during activities generating excess humidity (family gatherings, extra cooking, etc.). • Leave curtains half-open to allow air circulation. • Store all firewood in a close room with a dehumidifier or in a well ventilated room, or store the wood outside. • Keep the temperature in your house above 18°C (64°F).
5.	Air too dry.	• Do not adjust your humidity control below -20°C (-4°F). • Operate the unit at low speed (MIN.). • Temporarily switch to the intermittent mode. • Temporarily use a humidifier.
6.	Air too cold at the air supply grille.	• Make sure the outside hoods are not blocked. • Operate the unit at low speed (MIN.). • Have the system balancing checked. • Have the unit defrost system checked. • Install a duct heater.

REPLACEMENT PARTS AND REPAIRS:

In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use the manufacturer genuine replacement parts only. The manufacturer replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. The manufacturer recommends to contact a certified service depot for all replacement parts and repairs.

Guide de l'utilisateur

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES DIRECTIVES

VB0181

vänEE	VENMAR
2000 HE	1.8 HE
3000 HE	2.6 HE

VVI, 550 boul. Lemire, Drummondville, QC, Canada J2C 7W9

02053 rév. 05

Félicitations!

Vous avez fait un excellent choix! Votre ventilateur à récupération de chaleur, grâce à son principe de fonctionnement, protégera votre maison et vous procurera un confort qui vous était jusqu'ici inconnu.

Nous avons préparé à votre intention ce guide d'utilisation. Lisez-le attentivement afin de vous assurer le plein rendement de votre appareil. Vous pourrez ainsi, au fil des saisons, apprécier davantage le bien-être d'une maison plus confortable.

Veuillez prendre note que ce guide utilise les symboles suivants afin d'accentuer les informations particulières :

⚠ AVERTISSEMENT

Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut causer de graves blessures corporelles ou la mort.

ATTENTION

Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut gravement endommager l'appareil et/ou ses pièces.

NOTE : Indique une information supplémentaire afin de réaliser complètement une directive.

Nous vous invitons à nous faire part de tous commentaires ou suggestions concernant ce guide et/ou cet appareil; aidez-nous à mieux vous servir. Veuillez faire parvenir toute correspondance à l'adresse indiquée sur la fiche d'enregistrement du produit incluse dans ce guide.

ATTENTION

En hiver, veuillez vous assurer que les bouches extérieures sont dégagées de toute neige. De plus, il est important de s'assurer que l'appareil n'aspire pas de neige lors de tempêtes hivernales. Si tel est le cas, faites fonctionner l'appareil en mode recirculation (ou arrêter le fonctionnement de l'appareil) durant quelques heures.
Ne pas faire fonctionner votre VRC pendant le sablage de joints de gypse ou autres travaux importants. Cette poussière abîme l'appareil.
Comme le système de contrôle électronique de l'appareil utilise un microprocesseur, il peut ne pas fonctionner correctement à cause de parasites externes ou de très brèves pannes de courant. Dans un tel cas, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et attendez environ 10 secondes avant de le rebrancher.

TABLE DES MATIÈRES

1. LES FONCTIONS DE VOTRE VRC 3
1.1 L'échange d'air 3
1.2 La récupération de chaleur 3
1.3 La recirculation 3
2. SCHÉMATISATION DE L'ÉCOULEMENT D'AIR 4
3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL 5
4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES 6-14
4.1 Commande principale Deco-Touch 7-9
4.2 Commandes principales Altitude et Platinum 10-13
4.3 Utilisation des commandes optionnelles 14
5. ENTRETIEN 15
5.1 Entretien régulier 15
5.2 Entretien annuel 15
6. DÉPANNAGE 16

1. LES FONCTIONS DE VOTRE VRC

Votre ventilateur à récupération de chaleur élimine les problèmes d'humidité excessive en évacuant l'air humide et vicié de la maison à l'extérieur et en le remplaçant par de l'air frais provenant de l'extérieur. En éliminant ainsi l'accumulaiton de polluants et d'humidité, il offre un air de qualité supérieure et apporte un élément important de confort, soit la sensation d'air frais.
Lappareil, doté d'un noyau de récupération de chaleur, permet de réduire les frais reliés à la ventilation en hiver.
Le ventilateur à récupération de chaleur est un système de ventilation qui effectue les trois opérations suivantes :

1.1 L'ÉCHANGE D'AIR

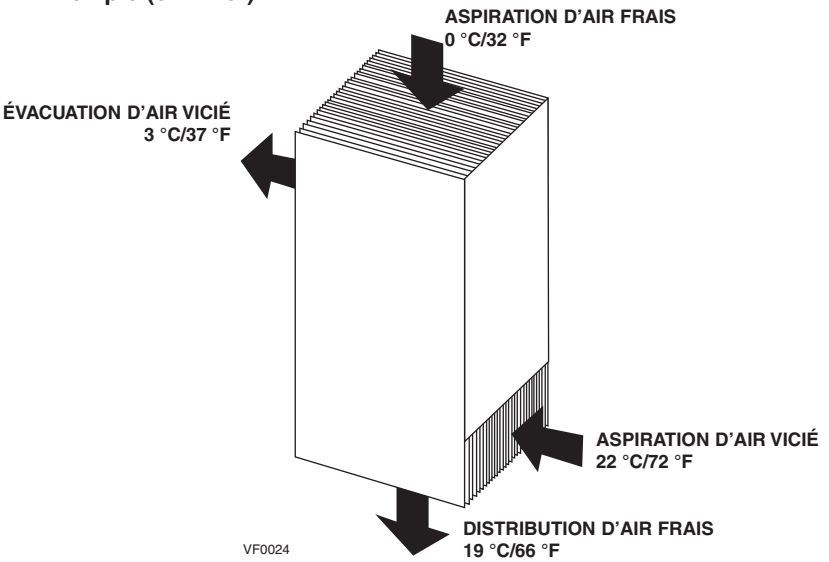
L'appareil évacue l'air vicié et humide de la maison et le remplace par de l'air frais de l'extérieur.

MODÈLES	DÉBITS
2000 HE / HE 1.8	55 à 93 l/s (115 à 197 pi³/min)
3000 HE / HE 2.6	85 à 141 l/s (180 à 300 pi³/min)

1.2 LA RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

En hiver, l'appareil récupère la chaleur contenue dans l'air vicié avant qu'il ne soit évacué, et réchauffe ainsi l'air qui provient de l'extérieur (processus inverse en été).

Exemple (en hiver) :



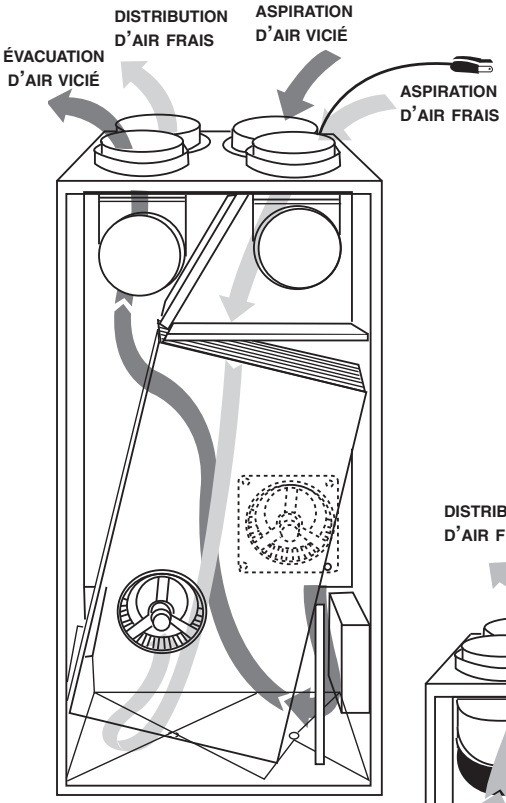
1.3 RECIRCULATION

(OFFERTE SEULEMENT AVEC LES COMMANDES ALTITUDE, PLATINUM OU DECO-TOUCH)

En mode recirculation, l'appareil cesse l'échange d'air avec l'extérieur lorsque le taux d'humidité sélectionné est atteint. Une recirculation continuelle s'amorce à l'intérieur de la maison et assure la purification de l'air ambiant. Un filtre mécanique capte les poussières (celles visibles à l'œil nu).

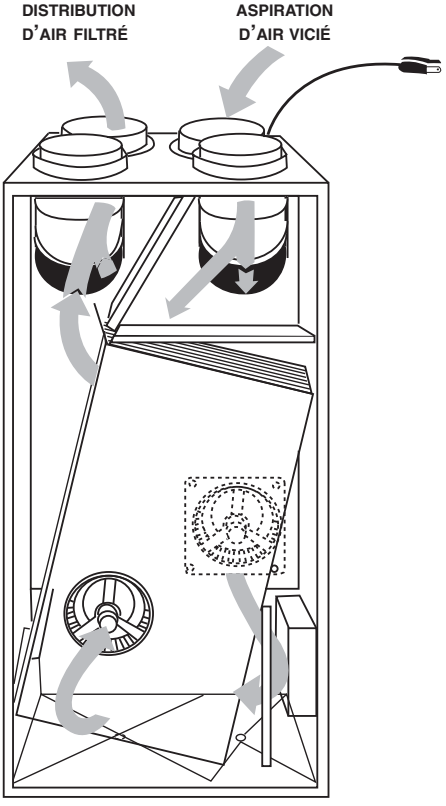
2. SCHÉMATISATION DES ÉCOULEMENTS D'AIR (SUITE)

En échange d'air



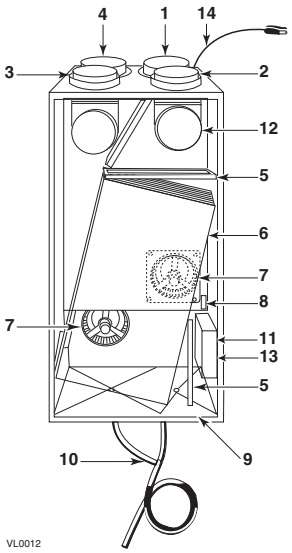
VF0025

En recirculation et dégivrage



VF0002

3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL



1 La **bouche d'air vicié :** est reliée aux grilles situées dans les grandes pièces de la maison.

2 La **bouche d'air frais :** amène l'air frais de l'extérieur dans l'appareil.

3 La **bouche d'évacuation :** rejette l'air vicié vers l'extérieur après que celui-ci ait cédé sa chaleur dans le noyau de récupération.

4 La **bouche de distribution :** achemine l'air frais dans la maison après qu'il ait absorbé la chaleur de l'air vicié dans le noyau de récupération.

5 Les **filtres mécaniques :** filtrent les poussières de l'air. Ils empêchent l'encrassement du noyau de récupération de chaleur.

6 Le **noyau de récupération de chaleur :** de type contre-courant, il transfère la chaleur contenue dans l'air vicié à l'air frais, à travers ses parois de plastique.

7 Les **ventilateurs :** aspirent l'air frais de l'extérieur et évacuent l'air vicié. Les roues de ventilation sont entraînées par deux moteurs.

8 Le **condensateur :** est une pièce indispensable au bon fonctionnement du moteur.

9 Le **bac de condensation :** sert à recueillir l'eau produite lors du transfert de chaleur et des dégivrages (en climat froid).

10 Le **boyau de drainage :** est raccordé au bac de condensation pour en évacuer l'eau.

11 Le **circuit de contrôle électronique :** situé à l'intérieur du compartiment électrique, assure le bon fonctionnement de l'appareil.

12 Le **système de dégivrage :** comprend un servomoteur, des volets et les contrôles qui s'y rattachent. Le cycle de dégivrage est contrôlé électroniquement en fonction de la température extérieure (-5 °C [23 °F] à -40 °C [-40 °F]). La fréquence des cycles augmente lorsque la température extérieure diminue. La durée d'un cycle de dégivrage est de 5 à 6 minutes selon les modèles.

13 Le **bornier de commande :** situé à l'intérieur du compartiment électrique, permet d'installer la commande murale et n'importe quelle commande supplémentaire telle qu'une minuterie ou un déshumidistat.

14 Le **cordon d'alimentation :** convient au courant de 120 V.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES

Les images suivantes illustrent les commandes principales. Voir les pages suivantes pour les directives de fonctionnement.

2000 HE
3000 HE

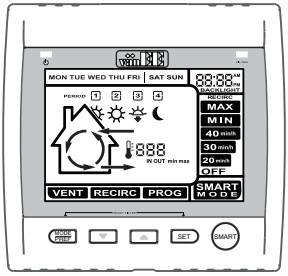
VC0120

DECO-TOUCH

HE 1.8
HE 2.6

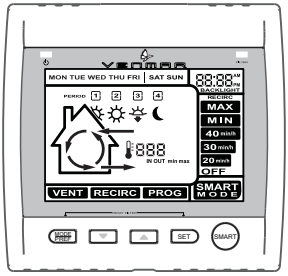
VC0119

DECO-TOUCH



VC0104

PLATINUM



VC0101

ALTITUDE

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.1 COMMANDE PRINCIPALE DECO-TOUCH

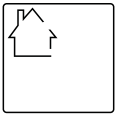
VC0117

RÉTROÉCLAIRAGE

Quand le rétroéclairage n'est pas allumé, le premier bouton sur lequel on appuie (peu importe lequel) active celui-ci. Le rétroéclairage demeure allumé pour une durée de 10 secondes après avoir appuyé sur le dernier bouton.

MODES DE FONCTIONNEMENT

Pour modifier le mode de fonctionnement de l'appareil de ventilation, appuyer sur le bouton de flèche vers le HAUT ou celui de flèche vers le BAS. L'écran déroulera vers le haut ou vers le bas les modes de fonctionnement.



ARRÊT

L'appareil est en mode attente, ce qui signifie qu'il est subordonné aux commandes auxiliaires (si présentes). Il n'y a que la maison d'affichée à l'écran pour indiquer que la commande est active. C'est le mode par défaut.

RECIRC

L'air est recirculé en haute vitesse à l'intérieur de la maison.

20 MIN/H

L'appareil de ventilation échange l'air de façon intermittente durant un cycle d'une heure comme suit : en arrêt durant 40 min. (ou recirculation en haute vitesse durant 40 min., voir page suivante) puis échange l'air durant 20 min. en basse vitesse. Le cycle reprend à la fin de l'échange d'air de 20 min.

MIN

L'appareil échange l'air avec l'extérieur en basse vitesse.

MAX

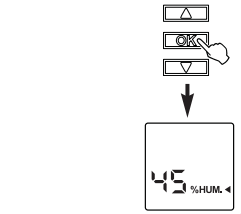
L'appareil échange l'air avec l'extérieur en haute vitesse.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.1 COMMANDE PRINCIPALE DECO-TOUCH (SUITE)

COMMENT RÉGLER LE TAUX D'HUMIDITÉ RELATIVE (HR) ET CHOISIR ENTRE ARRÊT EN ATTENTE OU RECIRCULATION EN ATTENTE

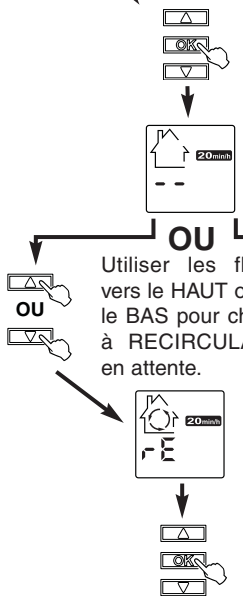
Le réglage du taux d'humidité relative permet de choisir le taux maximum d'humidité intérieure (en pourcentage). Cette valeur est utilisée pour démarrer le mode prioritaire du déshumidistat (échange l'air en haute vitesse).



Appuyer sur OK durant 3 sec. pour accéder au menu des réglages. Le rétroéclairage sera activé durant toute la procédure.

La flèche de l'humidité relative ainsi que la valeur clignoteront (valeur par défaut : 45%).

Utiliser les flèches vers le HAUT ou vers le BAS pour changer la valeur, par bonds de 1%. La valeur la plus basse : 30%. La valeur la plus haute : 55%. Clignotent toujours.



Appuyer sur OK pour accepter la nouvelle valeur et passer au réglage suivant.

Deux lignes clignotent pour indiquer que ARRÊT[1] est en attente (configuration par défaut).

Utiliser les flèches vers le HAUT ou vers le BAS pour changer à RECIRCULATION en attente.

Appuyer sur OK pour accepter et quitter le menu des réglages.

Les flèches de recirculation tournent et rE clignote pour indiquer que RECIRCULATION[2] est en attente.

Appuyer sur OK pour accepter et quitter le menu des réglages.

[1]**ARRÊT EN ATTENTE :** En mode 20 min/h, l'appareil de ventilation est en ARRÊT durant 40 minutes puis échange l'air en basse vitesse avec l'extérieur durant les 20 minutes restantes de l'heure. C'est la valeur par défaut.

[2]**RECIRCULATION EN ATTENTE** : En mode 20 min/h, l'appareil de ventilation recircule l'air intérieur en haute vitesse durant 40 minutes puis échange l'air en basse vitesse avec l'extérieur durant les 20 minutes restantes de l'heure.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.1 COMMANDE PRINCIPALE DECO-TOUCH (SUITE)

CHOIX DU DÉSHUMIDISTAT PRIORITAIRE

Dans les modes de fonctionnement MIN, MAX, 20 MIN/H et RECIRC, l'utilisateur peut choisir un déshumidistat prioritaire, ce qui signifie que si l'humidité relative (HR) à l'intérieur de la maison excède le taux préalablement programmé, l'appareil de ventilation échangera l'air en haute vitesse jusqu'à ce que le taux de HR soit atteint.

Bien qu'un échangeur d'air ne soit pas un déshumidificateur, il peut changer l'humidité relative intérieure en introduisant de l'air plus sec ou plus humide provenant de l'extérieur lors de la saison sans chauffage. La fonction de déshumidistat prioritaire aide à réduire le taux de HR intérieure lorsque l'air extérieur est frais et sec durant la saison de chauffage. Choisir un taux de HR entre 30% et 55% selon votre confort. Lorsque l'humidité relative extérieure est élevée (ex. : en été), faire cesser le fonctionnement du déshumidistat prioritaire en apuyant sur OK jusqu'à ce que l'affichage du HR disparaisse.

Lorsque que le déshumidistat prioritaire est activé, l'indicateur AUTO apparaît à l'écran pour indiquer que le mode courant passe au second plan. Aussi, le taux d'humidité relative apparaît (s'il n'était pas affiché, voir exemple à gauche). Dès que le taux d'humidité choisi est atteint, l'appareil retourne à son mode de fonctionnement original et AUTO disparaît de l'écran.

NOTE : Si le mode courant est MAX, il n'y a que le taux d'humidité relative qui apparaîtra à l'écran, AUTO ne sera pas affiché.

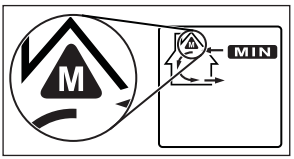
Pour activer le déshumidistat prioritaire, appuyer sur OK. Le taux de HR courant et %HUM apparaîssent à l'écran.

NOTE : Si le taux de HR actuel est de moins de 20%, le taux affiché sera « LO » et si le taux de HR actuel est de plus de 80%, alors le taux affiché sera « HI ».

Pour arrêter le déshumidistat prioritaire, appuyer encore une fois sur OK. L'affichage du taux de HR et %HUM disparaîtra de l'écran.

INDICATEUR D'ENTRETIEN

L'indicateur d'entretien est symbolisé par un M à l'intérieur d'un triangle arrondi, en haut de la maison (voir ci-contre). Si cet indicateur clignote, effectuer l'entretien biannuel et s'il ne clignote pas, effectuer l'entretien annuel (voir la section 5).



RÉINITIALISATION DE L'INDICATEUR D'ENTRETIEN : Appuyer simultanément sur les deux boutons de flèche et l'indicateur d'entretien disparaîtra de l'écran.

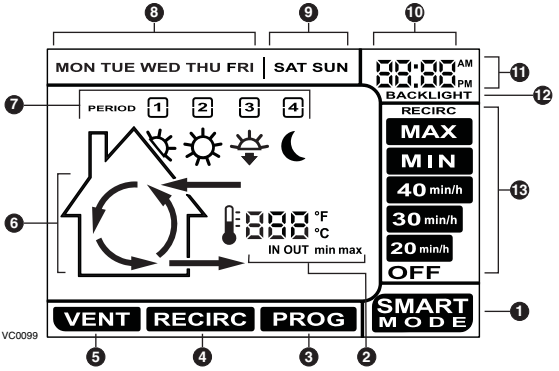
PANNE DE COURANT

Après une panne de courant, la commande murale retourne à son mode de fonctionnement original. Tous ses réglages sont gardés en mémoire.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM

TÉMOINS À L'ÉCRAN



❶ **Mode SMART.** Mode entièrement automatique optimisant la ventilation.

❷ **Témoins de température.**

❸ **Mode Programmation.** Permet de programmer la ventilation désirée selon la période du jour.

❹ **Mode Recirculation.** Mode manuel effectuant une recirculation d'air à l'intérieur de la maison.

❺ **Mode Ventilation.** Mode manuel effectuant un échange d'air avec l'extérieur.

❻ Flèches animées illustrant le statut de ventilation (recirculation ou échange d'air).

❼ Périodes de la journée (matin, jour, soir et nuit).

❽ Jours de la semaine.

❾ Jours de la fin de semaine.

❿ Affichage de l'heure.

⓫ Affichage AM ou PM.

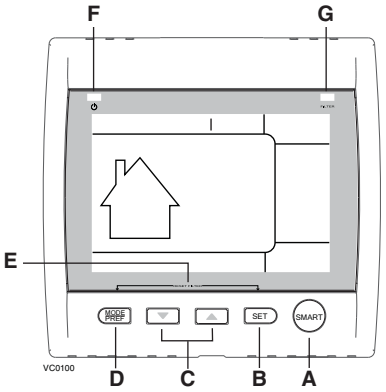
⓬ Apparaît seulement lors des réglages du rétroéclairage.

⓭ Vitesses de Ventilation/Recirculation et options de programmation.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM (SUITE)

TÉMOINS DU BOÎTIER ET TOUCHES



A Touche SMART : active et désactive le mode **SMART**.

B Touche Set : • Appuyer durant 3 secondes pour accéder au réglage des périodes du **mode Programmation**.
• Confirme le choix de l'option et passe au réglage suivant.

C Touches flèches : • Règle les vitesses de ventilation et de recirculation.
• Permet de visualiser la programmation des périodes.
• Règle les valeurs des **Préférences** et **Programmation**.

D Touche Mode/Pref : • Mode : permet de choisir entre les modes **Ventilation**, **Recirculation** et **Programation**.
• Pref : appuyer durant 3 secondes pour accéder au réglage des **Préferences**.

E Touche de mise à zéro des filtres : appuyer simultanément sur **B** et **D** durant 5 secondes pour éteindre (réinitialiser) le témoin d'entretien des filtres.

F Témoin d'activation : s'allume lorsque la commande est en fonction.

G Témoin d'entretien des filtres : effectuer l'entretien (Voir la section 5).

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM (SUITE)

Les deux commandes principales Altitude et Platinum sont préprogrammées et prêtes à l'utilisation. Vous n'avez qu'à régler le jour et l'heure. Puis, véfifiez les préférences ci-dessous et les changer au besoin.

RÉGLAGE DES PRÉFÉRENCES

Appuyer sur la touche **MODE/PREF** (**D**) durant 3 secondes.

NOTE : vous pouvez quitter en tout temps le réglage des **Préférences** en appuyant sur la touche **MODE/PREF** (**D**) durant 3 secondes, ou attendre 60 secondes. Les modifications seront gardées en mémoire.

CE QUE VOUS VERREZ

Lors du tout premier réglage des Préférences, le premier réglage à faire est celui du jour courant; **MON** (pour lundi) clignotera à l'écran.

Si les Préférences de la commande avait déjà été réglées, lors du retour au réglage des Préférences, la commande revient à la dernière préférence choisie au réglage précédent. Lors du réglage des Préférences, la valeur correspondant au réglage clignote (ex. : au réglage de l'heure actuelle, l'heure clignote).

COMMENT PROCÉDER

Pour chacun des réglages suivants :

- Utiliser [▼] [▲] pour choisir une valeur.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer et aller au réglage suivant.

RÉGLAGE	OPTIONS OFFERTES	VALEUR PAR DÉFAUT
JOUR COURANT	MON/TUE/WED/THU/FRI/SAT/SUN	MON
AFFICHAGE DE L'HEURE	12:00 AM PM OU 24:00	12:00 AM PM
HEURE ACTUELLE	DE 0 À 12 OU 24	12
MINUTE ACTUELLE	DE 00 À 59	00
UNITÉ DE TEMPÉRATURE	°C OU °F	°C
AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE INT.	ON OU OFF	ON
TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE MINIMUM POUR ÉCHANGE D'AIR*	-40 °C À 0 °C OU -40 °F À 32 °F	-25 °C OU -13 °F
TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE MAXIMUM POUR ÉCHANGE D'AIR*	1 °C À 40 °C OU 33 °F À 104 °F	27 °C OU 81 °F
*EN MODE PROG OU SMART, CES VALEURS LIMITES PERMETTENT D'ÉVITER L'ÉCHANGE D'AIR AVEC L'EXTÉRIEUR.		
RÉTROÉCLAIRAGE	BLEU OU VERT	BLEU
AFFICHAGE DU RÉTR.	AUTO OU ON	AUTO
AUTO : ACTIVÉ DURANT 10 SECONDES LORSQUE QU'UNE TOUCHE EST PRESSÉE. ON : RÉTROÉCLAIRAGE TOUJOURS ACTIVÉ.		
MODE OFF DU MODE INTERMITTENT	VENTILATION/RECIRCULATION OU VENTILATION/OFF	VENT/RECIRC.
SUITE À UNE PÉRIODE DE VENTILATION, DÉTERMINE LA DEUXIÈME PARTIE DU CYCLE (RECIRCULATION OU ARRÊT).		

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM (SUITE)

Appuyer successivement sur la touche **MODE/PREF** (**D**) permet de passer du mode **Ventilation** au mode **Recirculation** puis au mode **Programmation** (**VENT** ❺ , **RECIRC** ❹ et **PROG** ❸ apparaît à l'écran).

- En mode **Ventilation**, utiliser [▼] [▲] pour changer la vitesse de ventilation (affichée à ⓭, sauf **RECIRC**).
- En mode **Recirculation,** utiliser [▼] [▲] pour changer la vitesse de recirculation (affichée à ⓭ , OFF, MIN, MAX).
- En mode **Programmation**, utiliser [▼] [▲] pour visualiser le réglage des périodes sans les changer (les icônes des périodes sont affichées en ❼).

Appuyer une fois sur **A** pour faire fonctionner l'appareil de ventilation en mode Smart. Dans ce mode, le fonctionnement est conditionné par la température extérieure et des conditions intérieures de la maison. Appuyer une autre fois pour quitter le mode Smart.

RÉGLAGE DES PÉRIODES DU MODE PROGRAMMATION

Le mode Programmation permet de personnaliser le fonctionnement de l'appareil de ventilation durant les jours de semaine et de fin de semaine. Tous les jours sont divisés en 4 périodes. L'heure de début des périodes et la vitesse de ventilation de celles-ci sont préréglées en usine (voir ci-dessous).

RÉGLAGE PAR DÉFAUT DES PÉRIODES JOURNALIÈRES		
PÉRIODE	HEURE DE DÉBUT	MODE
PÉRIODE 1 (MATIN)	6:00 AM	MIN
PÉRIODE 2 (JOUR)	9:00 AM	20 MIN/H
PÉRIODE 3 (SOIR)	5:00 PM	MIN
PÉRIODE 4 (NUIT)	11:00 PM	20 MIN/H

Pour modifier ces valeurs :

Appuyer sur la touche **SET** (**B**) durant 3 secondes, **PROG** (pour programmation) apparaîtra à l'écran et les jours de la semaine clignoteront.

NOTE : Vous pouvez quitter en tout temps le réglage des Périodes en appuyant sur la touche **SET** (**B**) durant 3 secondes, ou attendre 60 secondes.

- Utiliser [▼] [▲] pour choisir entre le réglage des jours de semaine ou de fin de semaine.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer le choix et aller au réglage de la période journalière 1.
  (**Period 1** apparaîtra à l'écran, et l'heure clignotera.)
- Utiliser [▼] [▲] pour choisir l'heure de début de la période.
  NOTE : L'heure change par incréments de 15 minutes.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer et aller au réglage de la vitesse ou le type de ventilation (clignotera à l'écran).
- Utiliser [▼] [▲] pour choisir la vitesse ou le type de ventilation.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer et aller à la période 2.
  (**Period 2** apparaîtra à l'écran, et l'heure clignotera.)

Procéder comme pour la période 1 pour toutes les périodes journalières. Une fois la vitesse ou le type de ventilation pour la période 4 choisie :

- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer.

NOTE : Si ce sont les jours de semaine qui ont été réglés en premier, les jours de fin de semaine aparaîtront à l'écran et si ce sont les jours de fin de semaine qui ont été réglés en premier, ce sont les jours de semaine qui apparaîtront à l'écran.

(**Period 1** apparaîtra à l'écran, et l'heure clignotera.)

- Procéder au réglage des périodes tel qu'il est décrit plus haut.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.3 UTILISATION DES COMMANDES OPTIONNELLES

Emplacement : Situées dans la salle de bains ou tout autre endroit où il y a production de polluants ou excès périodique d'humidité.

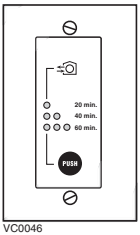
Fonction : Permettent d'éliminer les excès d'humidité produits lors de douches ou autres activités produisant des polluants de façon périodique.

BOUTON-POUSSOIR 20/40/60 MINUTES :

Appuyer sur le bouton-poussoir. En moins de 2 secondes, appuyer une fois pour un fonctionnement de 20 minutes, deux fois pour 40 minutes ou trois fois pour 60 minutes.

Résultats escomptés :

1. Vitesse du moteur : haute vitesse pendant 20 minutes, 40 minutes ou 60 minutes.
2. Le témoin lumineux s'allume et clignote à chaque 5 secondes (une fois pour indiquer une durée de fonctionnement de 20 minutes, deux fois pour 40 minutes et trois fois pour une durée de fonctionnement de 60 minutes).



VC0046

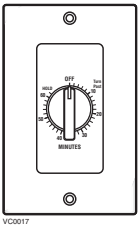
NOTE : Pour cesser l'activation, appuyer une dernière fois.

MINUTERIE MÉCANIQUE :

Activer la minuterie.

Résultats escomptés :

1. Vitesse du moteur : haute vitesse pendant 20 minutes, 40 minutes ou 60 minutes.
2. Le témoin lumineux s'allume.



VC0017

Temps d'activation à haute vitesse	Position sur le cadran
20 minutes	1 à 19
40 minutes	20 à 39
60 minutes	40 à 60

5. ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de haute tension. Lors d'entretien et de réparation, toujours arrêter le fonctionnement de l'appareil, puis le débrancher.
Nous prenons grand soin de minimiser le nombre d'arêtes tranchantes; malgré tout, soyez prudents lors de la manipulation des composantes. Lors du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.

5.1 ENTRETIEN RÉGULIER

1. Les moteurs sont lubrifiés à vie. Il n'est pas recommandé de lubrifier les roulements.

ATTENTION

Puisque l'appareil est suspendu, deux personnes sont recommandées pour retirer ou réinstaller le noyau de récupération de chaleur.
Ne pas se servir des extrusions de plastique comme poignées pour tenir le noyau de récupération de chaleur.

2. Le noyau de récupération de chaleur doit êre nettoyé avec soin. Il est recommandé de le laver une fois l'an, après la saison d'utilisation intensive, afin d'assurer la bonne condition des surfaces de polypropylène.
   Laisser tremper le noyau de récupération de chaleur au moins trois heures dans une solution d'eau tiède et de savon doux.

ATTENTION

L'eau très chaude et un savon fort endommageront le noyau de récupération de chaleur.

3. Les filtres à air sont lavables. Dans des conditions normales d'utilisation, il est recommandé de les laver à tous les trois mois.
   Passer l'aspirateur sur les filtres pour enlever la plus grande partie de dépôt de poussières, puis les laver à l'eau chaude.
4. Vérifier régulièrement le grillage du capuchon de la bouche de prise d'air extérieure et le nettoyer au besoin. Par temps très froid, il peut s'accumuler de la glace sur le grillage, d'où l'importance de vérifier la prise d'air régulièrement.

5.2 ENTRETIEN ANNUEL

NOTE : Renseignez-vous auprès de votre installateur au sujet d'un contrat d'entretien annuel.

L'entretien annuel devrait inclure :

1) Le nettoyage des filtres, du noyau de récupération de chaleur, des entrées et des sorties d'air extérieures.
2) Le nettoyage des roues et des pales du ventilateur.
3) Le nettoyage du bac à condensation avec de l'eau savonneuse et la vérification de l'écoulement du drain.
4) La vérification du système et des différents modes de fonctionnement.
5) La mesure et l'équilibrage (si requis) des débits d'air.

6. DÉPANNAGE

Si l'appareil ne fonctionne pas bien, débrancher l'appareil durant une minute, puis le rebrancher afin d'effectuer une réinitialisation. S'il éprouve toujours des difficultés, consulter le tableau ci-dessous.

	PROBLÈME	ESSAYEZ CECI...
1.	La température extérieure n'apparaît pas à l'écran ◄► ◄► de la commande Altitude ou Platinum.	• À son tout premier démarrage ou après une panne de courant, quelques minutes sont nécessaires avant que la température extérieure ne s'affiche à l'écran. Régler la commande à MIN ou MAX en mode ventilation (VENT). • Si le problème persiste, contactez votre installateur.
2.	Le code d'erreur E1ou E3 apparaît à l'écran de la commande Altitude, Platinum ou Deco-Touch.	• Contactez votre installateur.
3.	Rien ne fonctionne.	• Vérifier si l'appareil est bien branché. • Vérifier si le courant se rend à la prise de l'appareil (disjoncteur de la prise en position « OFF »).
4.	Fenêtres embuées (air trop humide).	• Ajuster le bouton du contrôle d'humidité selon les instructions (voir section 4). • Faire fonctionner l'appareil en vitesse maximum (MAX.) lors d'activités produisant un excès d'humidité (réunions de famille, activités culinaires prolongées, etc.). • Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air. • Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidificateur ou dans une pièce bien aérée ou l'entreposer à l'extérieur. • Garder la température à l'intérieur de votre maison au-dessus de 18 °C (64 °F).
5.	Air trop sec.	• Ne pas régler le bouton du contrôle d'humidité en deçà de -20 °C (-4 °F). • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN.). • Utiliser temporairement le mode intermittent. • Utiliser temporairement un humidificateur.
6.	Air trop froid à la grille de distribution.	• S'assurer que les bouches extérieures ne soient pas obstruées. • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN.). • Faire vérifier le balancement du système. • Faire vérifier le système de dégivrage de l'appareil. • Installer un chauffage d'appoint.

PIÈCES DE REMPLACEMENT ET SERVICE :

Pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant du manufacturier. Les pièces d'origine du manufacturier sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas du manufacturier pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Le manufacturier recommande également de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par le manufacturier pour vos pièces de remplacement et appels de service.